

## Věc: Nebyl Vám v zimním období svezen odpad v obvyklou dobu?

- Víme o tom. Není nutné volat na zákaznický servis ani OÚ.
- **O svoz nepřijdete. Nechte nádobu vystavenou ke svozu.**
- S OÚ pracujeme na obslužení všech nádob. V případě zvláště nepříznivých podmínek může obsluha nádob trvat i několik dní.
- V případě stanovení termínu NÁHRADNÍHO SVOZU obsloužíme **pouze lokality, u kterých nedošlo k obsluze nádob v řádném termínu.** V tomto případě se akceptují i pytle s odpadem navíc.

Vše, co děláme je vždy s maximálním ohledem na bezpečnost. Je tím chráněno zdraví a majetek jak občanů, tak našich pracovníků.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za komplikace.

S pozdravem

Tým FCC

